

## **Regulamin rezerwacji biletów online do Muzeum Przyrodniczo-Leśnego BPN na rzecz grup zorganizowanych**

### I. Postanowienia ogólne

1. System rezerwacji i sprzedaży biletów online (System online) jest bezpłatną usługą automatyczną umożliwiającą zarezerwowanie określonego Wydarzenia w ustalonym terminie w Muzeum BPN.
2. Warunkiem skorzystania z Systemu online jest:
  - a) dokonanie rezerwacji na stronie <http://bilety.bpn.com.pl/>;
  - b) potwierdzenie dokonania rezerwacji telefonicznie lub drogą mailową najpóźniej 7 dni przed terminem Wydarzenia;
  - c) zakup biletów w Kasie Muzeum BPN najpóźniej 15 minut przed zarezerwowanym czasem rozpoczęcia Wydarzenia.
3. Zarządcą Systemu rezerwacji i sprzedaży biletów jest Białowieski Park Narodowy, Park Pałacowy 11, 17-230 Białowieża; NIP 6030074673, REGON 200664828, tel. 85 682-97-00, e-mail: [bpn@bpn.com.pl](mailto:bpn@bpn.com.pl), zwany dalej BPN.

### II. Słowniczek użytych pojęć

1. System online – strona internetowa BPN pod adresem <http://bilety.bpn.com.pl/> przeznaczona do rezerwacji Wydarzeń w Muzeum Przyrodniczo-Leśnym im. Jana Miklaszewskiego poprzez System rezerwacji i sprzedaży biletów (Moduł Internet).
2. Wydarzenie – zwiedzanie wystawy stałej z przewodnikiem w grupie zorganizowanej zgodnie z terminem wskazanym na bilecie oraz z Zasadami zwiedzania.
3. Rezerwujący – osoba dokonująca rezerwacji na określone Wydarzenie w Muzeum BPN poprzez stronę <http://bilety.bpn.com.pl/>.
4. Zasady zwiedzania – sposoby udostępniania obszarów i miejsc w BPN oraz zasady ich udostępniania opublikowane w Zarządzeniu Dyrektora BPN.

### III. Rezerwacja zwiedzania poprzez System online

1. W celu dokonania rezerwacji na określone Wydarzenie poprzez System online należy wypełnić formularz rezerwacji oraz stosować się do instrukcji zawartych na stronie <http://bilety.bpn.com.pl/>. Formularz należy wypełnić uważnie i w sposób kompletny. Niezastosowanie się do instrukcji zawartych na stronie <http://bilety.bpn.com.pl/> może spowodować brak możliwości skutecznego złożenia rezerwacji.
2. W celu otrzymania faktury VAT należy w formularzu zaznaczyć opcję „Chcę otrzymać Fakturę VAT” oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. Faktura VAT i bilety będą do nabycia w Kasie Muzeum BPN.
3. Niezwłocznie po dokonaniu rezerwacji Rezerwujący otrzyma potwierdzenie dokonania rezerwacji przesłane pocztą elektroniczną na podany przez Rezerwującego adres email ze wskazaniem numeru rezerwacji, liczby osób, rodzaju Wydarzenia, daty i godziny Wydarzenia, na jakie została dokonana rezerwacja oraz wartości kwoty do zapłaty, które to dane należy niezwłocznie zweryfikować.
4. Rezerwacja niepotwierdzona w okresie maksymalnie 7 dni przed terminem Wydarzenia zostanie automatycznie anulowana.

5. Rezerwujący, który dokonał rezerwacji w Systemie online, zobowiązany jest do okazania dokumentu uprawniającego do zniżki przed zakupem biletów na Wydarzenie.
6. Zakupu biletów należy dokonać w Kasie Muzeum BPN, najpóźniej 15 minut przed rozpoczęciem Wydarzenia.
7. Ceny biletów na stronie <http://bilety.bpn.com.pl/> podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
8. Wszystkie informacje dotyczące przebiegu realizacji zamówienia przekazywane będą drogą elektroniczną.
9. BPN nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.
10. BPN nie ponosi odpowiedzialności za bilety bądź faktury VAT, jeżeli zostaną uszkodzone lub zagubione przez Rezerwującego.
11. Spóźnienie grupy na termin określony w rezerwacji Wydarzenia może spowodować, że grupa nie zostanie obsłużona.

#### IV. Ochrona danych osobowych

**Klauzula informacyjna w związku z przetwarzaniem danych osobowych na potrzeby dokonania rezerwacji biletów do Muzeum Przyrodniczo-Leśnego BPN przez System online znajduje się na stronie internetowej BIP BPN w sekcji „Ochrona Danych Osobowych” → „Klauzule Informacyjne RODO” → „Klauzula informacyjna Rezerwacja biletów online”.**

#### V. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Systemu online można składać elektronicznie na adres [bpn@bpn.com.pl](mailto:bpn@bpn.com.pl). W tytule wiadomości należy wpisać „Reklamacja System online”, a w treści dane teleadresowe Rezerwującego oraz opis przyczyny reklamacji.
2. BPN rozpatrzy reklamację oraz poinformuje Rezerwującego o swojej decyzji w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.

#### VI. Postanowienia końcowe

1. BPN nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia transmisji danych w trakcie dokonywania rezerwacji wynikłe po stronie Rezerwującego.
2. BPN zastrzega sobie możliwość zakończenia rezerwacji online w każdej chwili bez podania przyczyn.
3. BPN nie odpowiada za niedostarczenie wiadomości w przypadku jej zatrzymania przez system antyspamowy systemu pocztowego Rezerwującego.
4. W przypadku rażącego naruszenia przez Rezerwującego Zasad zwiedzania BPN zastrzega sobie prawo do odmowy wpuszczenia na Wydarzenie, mimo posiadania przez niego ważnych biletów czy opłaconej Faktury VAT.
5. W przypadku, o którym mowa w pkt. 4 powyżej, koszty poniesione na zakup biletów nie zostaną zwrócone.
6. BPN zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania terminu Wydarzenia w uzasadnionych przypadkach, takich jak np. awaria w obiekcie, przerwa w dostawie energii elektrycznej, złe warunki pogodowe.
7. BPN zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i aktualizacji treści Regulaminu. Zmiana Regulaminu będzie podawana do wiadomości Rezerwującego poprzez zamieszczenie obowiązującego Regulaminu na stronie internetowej <http://bilety.bpn.com.pl/>.