

**Regulamin rezerwacji biletów online  
do Muzeum Przyrodniczo-Leśnego im. Jana Miklaszewskiego  
Białowieskiego Parku Narodowego  
na rzecz grup zorganizowanych**

**I. Postanowienia ogólne**

1. System rezerwacji i sprzedaży biletów online (System online) jest bezpłatną usługą automatyczną umożliwiającą zarezerwowanie określonego Wydarzenia w ustalonym terminie w Muzeum BPN.
2. Warunkiem skorzystania z Systemu online jest:
  - a) dokonanie rezerwacji na stronie <http://bilety.bpn.com.pl/>,
  - b) potwierdzenie dokonania rezerwacji telefonicznie lub drogą mailową najpóźniej 7 dni przed terminem Wydarzenia,
  - c) zakup biletów w Kasie Muzeum BPN najpóźniej 15 minut przed zarezerwowanym czasem rozpoczęcia Wydarzenia.
3. Zarządcą Systemu rezerwacji i sprzedaży biletów jest Białowieski Park Narodowy, Park Pałacowy 11, 17-230 Białowieża; NIP 6030074673, REGON 200664828, tel. 85 682-97-00, email: [bpn@bpn.com.pl](mailto:bpn@bpn.com.pl), zwany dalej BPN.

**II. Słowniczek użytych pojęć**

1. System online – strona internetowa BPN pod adresem <http://bilety.bpn.com.pl/> przeznaczona do rezerwacji Wydarzeń w Muzeum Przyrodniczo-Leśnym im. Jana Miklaszewskiego poprzez System rezerwacji i sprzedaży biletów (Moduł Internet).
2. Wydarzenie – zwiedzanie wystawy stałej z przewodnikiem w grupie zorganizowanej zgodnie z terminem wskazanym na bilecie oraz z [Zasadami zwiedzania](#).
3. Rezerwujący – osoba dokonująca rezerwacji na określone Wydarzenie w Muzeum BPN poprzez stronę <http://bilety.bpn.com.pl/>.
4. Zasady zwiedzania – sposoby udostępniania obszarów i miejsc w BPN oraz zasady ich udostępniania opublikowane w Zarządzeniu Dyrektora BPN.

**III. Rezerwacja zwiedzania poprzez System online**

1. W celu dokonania rezerwacji na określone Wydarzenie poprzez System online należy wypełnić formularz rezerwacji oraz stosować się do instrukcji zawartych na stronie <http://bilety.bpn.com.pl/>. Formularz należy wypełnić uważnie i w sposób kompletny. Niezastosowanie się do instrukcji zawartych na stronie <http://bilety.bpn.com.pl/> może spowodować brak możliwości skutecznego złożenia rezerwacji.
2. W celu otrzymania faktury VAT należy w formularzu zaznaczyć opcję „Chcę otrzymać Fakturę VAT” oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. Faktura VAT i bilety będą do nabycia w Kasie Muzeum BPN.
3. Niezwłocznie po dokonaniu rezerwacji Rezerwujący otrzyma potwierdzenie dokonania rezerwacji przesłane pocztą elektroniczną na podany przez Rezerwującego adres email ze wskazaniem numeru rezerwacji, liczby osób, rodzaju Wydarzenia, daty i godziny

- Wydarzenia, na jakie została dokonana rezerwacja oraz wartości kwoty do zapłaty, które to dane należy niezwłocznie zweryfikować.
4. Rezerwacja niepotwierdzona w okresie maksymalnie 7 przed terminem Wydarzenia zostanie automatycznie anulowana.
  5. Rezerwujący, który dokonał rezerwacji w Systemie online, zobowiązany jest do okazania dokumentu uprawniającego do zniżki przed zakupem biletów na Wydarzenie.
  6. Zakupu biletów należy dokonać w Kasie Muzeum BPN, najpóźniej 15 minut przed rozpoczęciem Wydarzenia.
  7. Ceny biletów na stronie <http://bilety.bpn.com.pl/> podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
  8. Wszystkie informacje dotyczące przebiegu realizacji zamówienia przekazywane będą drogą elektroniczną.
  9. BPN nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.
  10. BPN nie ponosi odpowiedzialności za bilety bądź faktury VAT, jeżeli zostaną uszkodzone lub zagubione przez Rezerwującego.
  11. Spóźnienie grupy na termin określony w rezerwacji Wydarzenia może spowodować, że grupa nie zostanie obsłużona.

#### **IV. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Systemie online t.j. Systemie rezerwacji i sprzedaży biletów jest Białowieski Park Narodowy w Białowieży reprezentowany przez Dyrektora Parku, Park Pałacowy 11, 17-230 Białowieża.
2. W Białowieskim Parku Narodowym został wyznaczony Inspektor ochrony danych, z którym można się kontaktować poprzez email: [iod@bpn.com.pl](mailto:iod@bpn.com.pl).
3. Dane osobowe przetwarzane będą w celu związanym z korzystaniem przez użytkowników z Systemu online na stronie internetowej w zakresie: imię, nazwisko, adres e-mail oraz w przypadku wystawienia faktury VAT: nazwa, adres, adres e-mail. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą w związku z art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).
4. Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych w ramach Systemu online mogą być: dostawcy systemów informatycznych oraz usług IT, podmioty świadczące na rzecz Białowieskiego Parku Narodowego usługi prawne, badania jakości obsługi, dochodzenia należności, usługi analityczne, operatorzy systemów płatności elektronicznych oraz banki w zakresie realizacji płatności, organy uprawnione do otrzymania tych danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
5. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do wykonania wszystkich obowiązków wynikających z rezerwacji biletów lub usług. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu świadczenia usług drogą elektroniczną – przez czas świadczenia usług drogą elektroniczną. Po tym okresie dane osobowe będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości.
7. Każdą z wyrażonych zgód na przetwarzanie danych osobowych można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania

- dokonanego przed jej wycofaniem. Dla celów dowodowych wycofanie zgody powinno mieć formę pisemną wysłaną na adres Białowieski Park Narodowy ul. Park Pałacowy 11, 17-230 Białowieża lub elektroniczną (wiadomość email na adres [iod@bpn.com.pl](mailto:iod@bpn.com.pl)).
8. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje:
    - a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz sporządzania z nich kopii,
    - b) prawo do sprostowania swoich danych osobowych,
    - c) w zakresie wynikającym z przepisów - prawo do usunięcia swoich danych osobowych, jak również prawo do ograniczenia przetwarzania.
  9. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na adres ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeśli jej zdaniem, przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
  10. W stosunku do danych osobowych nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje w tym profilowanie.
  11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do celu świadczenia usługi, w tym korzystania z Systemu online. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Białowieski Park Narodowy może być niemożność świadczenia usługi przez System online.

## V. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Systemu online można składać elektronicznie na adres [bpn@bpn.com.pl](mailto:bpn@bpn.com.pl). W tytule wiadomości należy wpisać „Reklamacja System online”, a w treści dane Rezerwującego oraz opis przyczyny reklamacji.
2. BPN rozpatrzy reklamację oraz poinformuje Rezerwującego o swojej decyzji w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.

## VI. Postanowienia końcowe

1. BPN nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia transmisji danych w trakcie dokonywania zakupu wynikłej po stronie Rezerwującego.
2. BPN zastrzega sobie możliwość zakończenia rezerwacji online w każdej chwili bez podania przyczyn.
3. BPN nie odpowiada za niedostarczenie wiadomości w przypadku jej zatrzymania przez system antyspamowy systemu pocztowego Rezerwującego.
4. W przypadku rażącego naruszenia przez Rezerwującego [Zasad zwiedzania BPN](#) zastrzega sobie prawo do odmowy wpuszczenia na Wydarzenie, mimo posiadania przez niego ważnych biletów czy opłaconej Faktury VAT.
5. W przypadku, o którym mowa w pkt. 4 powyżej, koszty poniesione na zakup biletów nie zostaną zwrócone.
6. BPN zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania terminu Wydarzenia w uzasadnionych przypadkach, takich jak np. awaria w obiekcie, przerwa w dostawie energii elektrycznej, złe warunki pogodowe.
7. BPN zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i aktualizacji treści Regulaminu. Zmiana Regulaminu będzie podawana do wiadomości Rezerwującego poprzez zamieszczenie obowiązującego Regulaminu na stronie internetowej <http://bilety.bpn.com.pl/>.
8. Regulamin obowiązuje od dnia 2 marca 2020 r.

Powyższy Regulamin wynika z troski o mienie Białowieskiego Parku Narodowego oraz z Zasad

udostępniania BPN, które określa Zarządzenie nr 6/2017 Dyrektora Białowieskiego Parku Narodowego z dnia 14 marca 2017 r. w sprawie sposobów udostępniania obszarów i miejsc, a także z zasad udostępniania Białowieskiego Parku Narodowego przyjęty na podstawie art. 8e ust. 1 Ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (Dz. U. 2020 poz. 55 z późn. zm.).