

Regulamin zwiedzania Rezerwatu Pokazowego Żubrów BPN

§ 1

Postanowienia ogólne

1. W Rezerwacie Pokazowym Żubrów Białowieskiego Parku Narodowego (dalej: RPŻ BPN) udostępnia się do zwiedzania teren z zagrodami zwierząt oraz pawilon edukacyjny.
2. RPŻ BPN jest otwarty:
 - a) w okresie od 16 kwietnia do 15 października: codziennie, w godzinach 9:00 – 17:00,
 - b) w pozostałym okresie: od wtorku do niedzieli, w godzinach 8:00 – 16:00.
3. RPŻ BPN jest nieczynny: 1 listopada.
4. Wejście do RPŻ BPN oznacza akceptację niniejszego Regulaminu zwiedzania i zobowiązanie się do jego przestrzegania.
5. Rażąco naruszenie postanowień Regulaminu i poleceń pracowników BPN może skutkować podjęciem stosownych kroków prawnych wobec osoby naruszającej Regulamin.
6. BPN zastrzega sobie prawo do wyłączenia z użytkowania stanowisk lub całych stref, jeśli ulegną one awarii lub z innych względów nie będą mogły być udostępnione zwiedzającym.

§ 2

Organizacja zwiedzania i opłaty

1. Orientacyjny czas zwiedzania terenu z zagrodami zwierząt wynosi 1 godzinę. Wejście na teren z zagrodami jest możliwe z ważnym biletem wstępu, w godzinach otwarcia RPŻ BPN. Wyjście z terenu z zagrodami zwierząt powinno nastąpić najpóźniej do pół godziny po zamknięciu RPŻ BPN.
2. Pawilon edukacyjny udostępniany jest bezpłatnie, w czasie godzin otwarcia RPŻ BPN. Orientacyjny czas zwiedzania pawilonu to około 30 minut.
3. Ceny biletów określa zarządzenie Dyrektora BPN w sprawie cennika opłat, który udostępniany jest na stronie internetowej <https://bpn.com.pl/>.
4. Zwiedzanie RPŻ BPN ma charakter indywidualny i może odbywać się bez przewodnika.
5. Dostępne są bilety normalne oraz ulgowe.
6. Do zakupu biletów ulgowych (na podstawie stosownych dokumentów) uprawnieni są:
 - a) dzieci od 5. roku życia,
 - b) uczniowie szkół podstawowych i ponadpodstawowych,
 - c) studenci,
 - d) emeryci, renciści,
 - e) osoby z niepełnosprawnościami oraz ich opiekunowie,
 - f) żołnierze służby czynnej.
7. Bilety bezpłatne przysługują mieszkańcom Gmin: Białowieża i Narewka, opiekunom zorganizowanych grup dzieci i młodzieży, a także dzieciom, które nie ukończyły 5. roku życia, a nabyć je można w Punkcie Informacji.
8. Posiadaczom ważnej Karty Dużej Rodziny dostępne są bilety z 20% zniżką.

§ 3

Zasady zwiedzania

1. Bilet wstępu upoważnia do jednorazowego wejścia, zgodnie ze wskazaną na nim datą.
2. Bilet należy zachować do kontroli w czasie pobytu w RPŻ BPN.
3. Na terenie RPŻ BPN zabrania się czynności, o których mowa w art. 15 Ustawy o ochronie przyrody, a ponadto:
 - a) poruszania się poza wyznaczonymi ścieżkami,
 - b) wchodzenia na ogrodzenia i do zagród,
 - c) umyślnego niepokojenia, dokarmiania i dotykania zwierząt,
 - d) wprowadzania psów i innych zwierząt, z wyjątkiem psów asystujących, zgodnie z Ustawą z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (Dz.U. 2019, poz. 1172 z późn. zm.),
 - e) niszczenia urządzeń,
 - f) wnoszenia i spożywania alkoholu oraz innych środków odurzających,
 - g) palenia papierosów, wyrobów tytoniowych, w tym e-papierosów,
 - h) zaśmiecania terenu,
 - i) używania dronów i zabawek zdalnie sterowanych,
 - j) pozostawiania dzieci i rzeczy osobistych bez opieki.
4. Ponadto na terenie pawilonu edukacyjnego obowiązuje zakaz jazdy rowerem, rowerem biegowym, na rolnkach, wrotkach, deskorolce, hulajnodze itp.
5. Na terenie pawilonu edukacyjnego:
 - a) z sali edukacyjnej należy korzystać zgodnie z instrukcjami umieszczonymi na lub obok stanowisk oraz stosować się do poleceń przedstawicieli BPN,
 - b) spożywanie posiłków i napojów jest dozwolone wyłącznie w strefie odpoczynku.
6. Teren RPŻ BPN jest objęty monitoringiem wizyjnym. Klauzula informacyjna w związku z przetwarzaniem danych osobowych na podstawie monitoringu wizyjnego znajduje się na stronie internetowej [BIP BPN](#) w sekcji „Ochrona Danych Osobowych” → „Klauzule Informacyjne RODO” → „Klauzula informacyjna Monitoring wizyjny”, informacja dostępna jest również na terenie RPŻ BPN.
7. Zwiedzający odpowiada za wszelkie szkody powstałe z jego winy w pełnej wysokości. Za osoby nieletnie odpowiedzialność ponoszą ich rodzice lub prawni opiekunowie.
8. Białowieski Park Narodowy nie odpowiada za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niewłaściwego korzystania z obiektu, naruszenia niniejszego Regulaminu zwiedzania oraz ogólnych zasad BHP.

§ 4

Zasady korzystania z biletomatów

1. Bilet zakupiony w biletomacie jest ważny jedynie w dniu zakupu, w godzinach otwarcia RPŻ BPN.
2. Nie jest możliwe wykorzystanie biletu w innym terminie niż dzień zakupu.
3. Bilet zakupiony w biletomacie nie podlega zwrotowi ani wymianie.
4. Nie jest możliwe wystawienie faktury VAT do biletu zakupionego w biletomacie.
5. Zakupu biletu w biletomacie można dokonać od otwarcia RPŻ BPN do pół godziny przed zamknięciem RPŻ BPN. Po tym czasie bilety dostępne są wyłącznie w Punkcie Informacji RPŻ BPN.
6. Maksymalna ilość biletów dostępnych podczas jednej transakcji to 20 sztuk.
7. Płatność za bilet dokonywana jest za pomocą karty płatniczej lub gotówki. Biletomat przyjmuje banknoty o nominale: 10 zł, 20 zł, 50 zł oraz bilon o nominale: 10 gr, 20 gr, 50 gr,

- 1 zł, 2 zł, 5 zł.
8. W przypadku niskiego poziomu monet uniemożliwiającego wydanie reszty biletomat wyświetli komunikat z prośbą o zapłacenie odliczoną kwotą gotówką lub kartą płatniczą.
 9. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 31 grudnia 2018 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz. U. 2018 poz. 2519, z późn. zm.) usługi świadczone przy użyciu urządzeń, w tym wydających bilety, obsługiwanych przez klienta, które również w systemie bezobsługowym przyjmują należność w bilonie lub w banknotach, lub w innej formie (bezgotówkowej), jeżeli z ewidencji i dowodów dokumentujących transakcję jednoznacznie wynika, jakiej konkretnie transakcji zapłata dotyczyła, nie podlegają fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
 10. Osoba kupująca bilet ulgowy w biletomacie zobowiązana jest do okazania przedstawicielowi BPN stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi podczas przechodzenia przez bramki kontrolne. Bilet ulgowy bez udokumentowania prawa do ulgi nie uprawnia do wejścia na teren RPŻ BPN – jest nieważny.
 11. BPN zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia możliwości zakupu biletów w biletomatach z przyczyn organizacyjnych, technicznych oraz w przypadku zaistnienia awarii. Bilety dostępne będą do nabycia w Punkcie Informacji RPŻ BPN.

§ 5

Zasady korzystania z kojców dla psów

1. Z kojców dla psów można korzystać bezpłatnie wyłącznie w godzinach otwarcia RPŻ BPN.
2. Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest:
 - a) pisemnie potwierdzić zapoznanie się i akceptację Zasad korzystania z kojców dla psów,
 - b) podać następujące dane osobowe: imię, nazwisko, numer kontaktowy telefonu,
 - c) pisemnie potwierdzić zapoznanie się z klauzulą informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych przez Białowiecki Park Narodowy w celu związanym z niniejszymi Zasadami. Stosowne oświadczenia zawarte są w Załączniku nr 4.
 - d) okazać pracownikowi BPN dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający tożsamość w celu zweryfikowania zgodności podanych danych w zakresie imienia i nazwiska.
3. Właściciel zwierzęcia pobiera klucz do kłódki z Punktu Informacji RPŻ BPN i samodzielnie zamyka zwierzę w kojcu na kłódkę.
4. BPN może odmówić przechowania zwierzęcia:
 - a) co do którego, zachodzi podejrzenie, że może zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu innych zwierząt,
 - b) psów ras uznawanych za agresywne oraz psów agresywnych w stosunku do ludzi lub zwierząt,
 - c) w złej kondycji zdrowotnej,
 - d) z powodu braku miejsca,
 - e) bez podania przyczyny.
5. Pies może przebywać w kojcu nie dłużej niż 2 godziny. Właściciele zobowiązani są do sprawdzania kondycji zwierzęcia minimum co 1 godzinę.
6. Ze względu na dużą liczbę turystów odwiedzających RPŻ BPN, w szczególności dzieci, właściciel psa zobowiązany jest do pozostawienia zwierzęcia w kojcu w kagańcu i na smyczy. Długość smyczy nie powinna przekraczać 1,2 metra.
7. Kojce nie są strzeżone. BPN nie zapewnia opieki ani nadzoru nad pozostawionymi

- zwierzętami oraz nie bierze odpowiedzialności za kontuzje, urazy, zarażenie chorobami i pasożytami od innych zwierząt oraz śmierć psa pozostawionego w kojcu.
8. Zwierzę w kojcu właściciel zostawia na swoją odpowiedzialność.
 9. Za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę innym zwierzętom lub ludziom odpowiada jego właściciel i jest zobowiązany, w razie konieczności, do pokrycia w pełnej wysokości ewentualnych szkód.
 10. Właściciel psa jest zobowiązany do uprzątnięcia nieczystości po swoim zwierzęciu. Worki na odchody dostępne są w stacji na odchody.
 11. Po zabranii psa kojec należy zostawić zamknięty na kłódkę, a klucz oraz miskę na wodę zwrócić do Punktu Informacji RPŻ BPN.
 12. W przypadku nie odebrania zwierzęcia po upływie 2 godzin, pracownik BPN wykona 3 próby nawiązania kontaktu telefonicznego z właścicielem zwierzęcia. Brak kontaktu ze strony właściciela będzie potraktowany równoznacznie z porzuceniem zwierzęcia przez właściciela. Prawne konsekwencje tego zdarzenia będą rozpatrywane w oparciu o przepisy Ustawy z dnia 21.08.1997r. o Ochronie Praw Zwierząt (Dz.U. 2019, poz. 122 z późn. zm.), która zabrania znęcania się nad zwierzętami i traktuje je jako przestępstwo. Jedną z form znęcania się nad zwierzętami jest porzucenie zwierzęcia (art. 6 ust. 1a w zw. z art. 6 ust. 2 pkt. 11), za co grozi właścicielowi zwierzęcia kara pozbawienia lub ograniczenia wolności albo grzywny (art. 35 ust. 1a), przy czym sąd dodatkowo orzeka przepadek zwierzęcia (art. 35 ust. 3).
 13. W sprawach, których nie regulują niniejsze Zasady, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 6

Zasady korzystania z placu zabaw

- I. Ogólne zasady korzystania z placu zabaw
1. Plac zabaw przeznaczony jest wyłącznie do użytku Zwiedzających RPŻ BPN, z zastrzeżeniem ograniczeń występujących na poszczególnych stanowiskach, tj.:
 - a) huśtawki – od 2. roku życia, max 2 użytkowników jednocześnie,
 - b) tor zabaw – od 3. roku życia, max 17 użytkowników jednocześnie,
 - c) zestaw wspinaczkowy – od 4. roku życia, max 4 użytkowników jednocześnie,
 - d) bocianie gniazdo – od 2. roku życia, max 5 użytkowników jednocześnie,
 - e) most wisząca belka – od 3. roku życia, max 4 użytkowników jednocześnie,
 - f) most ruchomy łańcuchowy – od 3. roku życia, max 5 użytkowników jednocześnie,
 - g) drabina pozioma – od 6. roku życia, max 4 użytkowników jednocześnie.
2. Dzieci korzystające z placu zabaw muszą znajdować się pod opieką osób dorosłych.
3. Za bezpieczeństwo dzieci znajdujących się na placu zabaw odpowiedzialność ponoszą opiekunowie.
4. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają opiekunowie.
5. Na placu zabaw zabrania się:
 - a) wchodzenia na dachy domków, wież i innych urządzeń oraz na główne elementy konstrukcji i obiektów (np. huśtawek, drabinek, przeplotni),
 - b) gry w piłkę oraz jazdy rowerem, rowerem biegowym, na rolkach, wrotkach, deskorolkach, hulajnodze itp.
6. Zachowanie ciszy i spokoju ze względu na bliską obecność dzikich zwierząt.
7. Zachowanie czystości i poszanowanie zieleni.

II. Zasady korzystania ze zjeżdżalni linowej

1. Ze zjeżdżalni linowej mogą korzystać dzieci w wieku od 4. do 14. roku życia.
2. W tym samym czasie z urządzenia może korzystać tylko jedna osoba.
3. Podczas korzystania ze zjeżdżalni linowej należy zachować szczególną ostrożność, w tym:
 - a) upiąć długie włosy,
 - b) zdjąć przedmioty, które mogą stanowić zagrożenie, np. chustki, szaliki, długie wisiorki, torebki,
 - c) zachować siedzącą pozycję zjazdu z twarzą i nogami skierowanymi w kierunku jazdy (jedyna dopuszczalna pozycja),
 - d) unieść nogi i lekko zgiąć je w kolanach podczas zbliżania się do liny hamującej,
 - e) nie stawać na siedzisko,
 - f) trzymać tylko sztywnego elementu zjazdowego.